

HANSER

Inhaltsverzeichnis

Klaus Eck

Karrierefalle Internet

Managen Sie Ihre Online-Reputation, bevor andere es tun!

ISBN: 978-3-446-41628-4

Weitere Informationen oder Bestellungen unter

<http://www.hanser.de/978-3-446-41628-4>

sowie im Buchhandel.

Inhalt

Vorwort	V
Einleitung	1
1 Eine gute Reputation wird immer wichtiger. ...	15
1.1 Reputation und die digitale Identität	19
1.2 Überleben in der Bewertungsgesellschaft	37
2 Aktives Online Reputation Management	49
2.1 Ego-Googlen erwünscht	50
2.2 Aufbau einer digitalen Reputation	57
2.3 Der digitale Ruf in der Social-Media-Sphäre	63
2.3.1 Relevanz der Online-Profile	65
2.3.2 Angst vor dem Verlust der Privatsphäre	74
2.4 Erfolgreich in Social Media für die Reputation ...	85
2.4.1 Xing	91
2.4.2 Facebook	98
2.4.3 Gute Bilderwelten schaffen	103
2.4.4 Der Nutzen von Videoportalen	108
2.4.5 Bloggen für die Reputation	111
2.4.6 Social-Bookmarking-Services	126
2.4.7 Sich erfolgreich im Internet etablieren	132
2.4.8 Fallbeispiel: Barack Obama setzt auf Online Reputation Management	138
2.5 Die Reputationsmaschine: Wie ein digitaler Schutzschild entsteht	145
2.6 Reputationsmanagementservices nutzen	159
2.6.1 MyON-ID	161
2.6.2 Yasni	163
2.6.3 OpenID: Leichter Online-Profile verwalten	164
2.6.4 Spock	167

3	Neue Influencer in der Social-Media-Sphäre ...	169
3.1	Beziehungen zu Bloggern aufbauen	169
3.2	Die Videopodcaster	175
3.3	Wikipedianer haben viel Einfluss auf die Reputation	179
3.4	Twitterer	187
3.5	Exkurs: Unternehmen im Kreuzfeuer der Online-Kritik	191
4	Die Wahrnehmung von Personen in der Markenwelt	197
4.1	Wie Marken wahrgenommen werden	197
4.2	Wie Unternehmen von persönlichen Marken profitieren	202
4.3	Corporate Evangelists unterwegs im Netz	212
5	Exkurs: Abschied von der klassischen PR	217
6	Reputationsmonitoring	223
6.1	Einsatz von Google Alerts	229
6.2	Reputationsmonitoring-Tools	230
6.3	Einsatz von RSS-Reader	233
7	Das Wiederherstellen einer Online-Reputation	237
8	Fazit und Ausblick: Leben mit neuen Öffentlichkeiten	241
	Glossar	245
	Anmerkungen	249
	Literaturverzeichnis	252
	Register	253